

# **COOKIE POLICY E INFORMATIVE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e che fruiscono dei servizi proposti, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo <http://www.lamultitecnica.com> corrispondente alla pagina iniziale del sito, nonché dei "mini siti" di proprietà dello stesso Titolare.

Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" dell'8 maggio 2014.

L'informativa è resa solo per il sito sopra indicato e non anche per i siti web di terzi eventualmente consultati dall'utente/visitatore tramite link; essa è destinata a tutti i soggetti che interagiscono con le pagine web del sito, quindi sia a coloro che visitano il sito, senza effettuare alcuna registrazione; sia a coloro che utilizzano il sito previa registrazione allo stesso.

## **1) Dati relativi al titolare del trattamento e Luogo del trattamento**

Il sito è rivolto ad un'utenza di tipo professionale (B2B); tuttavia, a seguito della sua consultazione o della volontaria registrazione in esso, possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili: i dati personali sono raccolti e trattati per finalità strettamente connesse all'uso del sito web, ai processi di registrazione ivi previsti, all'utilizzo dei servizi riservati agli utenti registrati e offerti tramite il sito.

Il titolare del loro trattamento è La Multitecnica, con sede in Viale Caterina da Forlì 42, 20146 Milano, telefono: 0332 860650, mail [multitecnica@multitecnica.it](mailto:multitecnica@multitecnica.it)

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati dal personale espressamente autorizzato al trattamento che ha ricevuto adeguate istruzioni operative.

## **2) Tipi di dati trattati**

### **2a) Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice

numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati dalle autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

## **2b) Cookie**

Il nostro sito web utilizza i cookie. Utilizzando il nostro sito e accettando le condizioni della presente informativa, si acconsente all'utilizzo dei cookie in conformità ai termini e alle condizioni dell'informativa stessa.

### **➤ Cosa sono i cookie**

I cookie (o marcatori) sono piccoli file di testo creati dal server web sul dispositivo dell'utente nel momento in cui accede ad un determinato sito con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni.

Tali marcatori vengono inviati dal server web sul device dell'utente (solitamente al browser) e memorizzati in modo da poter riconoscere tale dispositivo ad ogni successiva visita. I cookie, infatti, sono rinviati dal dispositivo dell'utente al sito ad ogni visita successiva.

### **Cookie di prima parte e di terza parte**

I cookie possono essere installati, però, non solo dallo stesso gestore del sito visitato dall'utente (**cookie di prima parte**), ma anche da un sito diverso che li installa per il tramite del primo sito (**cookie di terze parti**) ed è in grado di riconoscerli. Questo accade perché sul sito visitato possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, link a pagine web di altri domini, etc) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

Ai sensi di quanto indicato nel Provvedimento del Garante della Privacy del 8 Maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" (di seguito, "Provvedimento"), per i cookie installati da terze parti, gli obblighi di informativa e, se ne ricorrono i presupposti, di consenso gravano sulle terze parti; il titolare del sito, in qualità di intermediario tecnico fra le terze parti e gli utenti, è tenuto ad inserire nell'informativa estesa i link aggiornati alle informative e i moduli di consenso delle terze parti.

### **Cookie tecnici, analitici e di profilazione**

In base alla finalità, i cookie si distinguono in cookie tecnici ed in cookie di profilazione.

I **cookie tecnici** sono installati al solo fine di *"effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio"* (cfr. art. 122, co. 1, del D.Lgs. 196/2003, di seguito, "Codice Privacy").

Sono solitamente utilizzati per consentire una navigazione efficiente tra le pagine, memorizzare le preferenze degli utenti, memorizzare informazioni su specifiche configurazioni degli utenti, effettuare l'autenticazione degli utenti, etc.

I cookie tecnici possono essere suddivisi in **cookie di navigazione**, utilizzati al fine di registrare dati utili alla normale navigazione e fruizione del sito web sul computer dell'utente (permettendo, ad esempio, di ricordare la dimensione

preferita della pagina in un elenco) e **cookie funzionali**, che consentono al sito web di ricordare le scelte effettuate dall'utente al fine di ottimizzarne le funzionalità (ad esempio, i cookie funzionali consentono al sito di ricordare le impostazioni specifiche di un utente, come la selezione del paese e, se impostato, lo stato di accesso permanente).

Alcuni di questi **cookie** (detti **essenziali** o **strictly necessary**) abilitano funzioni senza le quali non sarebbe possibile effettuare alcune operazioni.

Ai sensi del suddetto art. 122, co. 1, Codice Privacy, l'utilizzo dei cookie tecnici non richiede il consenso degli utenti, ma richiede solo l'obbligo di informare gli utenti.

Ai cookie tecnici sono assimilati - e, pertanto, come precisato nel Provvedimento del Garante Privacy del 8 Maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" (di seguito, "Provvedimento"), per la relativa installazione, **non è richiesto il consenso degli utenti** - i **cookie cd. analytics** se:

i) realizzati e utilizzati direttamente dal gestore del sito prima parte (senza, dunque, l'intervento di soggetti terzi) ai fini di ottimizzazione dello stesso per raccogliere informazioni aggregate sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, nonché

ii) realizzati e messi a disposizione da terze parti ed utilizzati dal sito prima parte per meri fini statistici, qualora vengano adottati strumenti idonei a ridurre il potere identificativo (ad esempio, mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP) e il loro impiego, in ossequio a quanto previsto dal Garante Privacy, sia subordinato a vincoli contrattuali tra siti e terze parti, nei quali si faccia espressamente richiamo all'impegno della terza parte o a utilizzarli esclusivamente per la fornitura del servizio, a conservarli separatamente e a non "arricchirli" o a non "incrociarli" con altre informazioni di cui esse dispongano.

I **cookie di profilazione** servono invece a tracciare la navigazione dell'utente, analizzare il suo comportamento ai fini marketing e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, etc. in modo da trasmettere messaggi pubblicitari mirati in relazione agli interessi dell'utente ed in linea con le preferenze da questi manifestati nella navigazione online. Tali cookie possono essere installati sul terminale dell'utente solo se questo abbia espresso il proprio **consenso** con le modalità indicate nel Provvedimento.

### Cookie persistenti e di sessione

In base alla loro durata, i **cookie** si distinguono in **persistenti**, che rimangono memorizzati, fino alla loro scadenza, sul dispositivo dell'utente, salva rimozione da parte di quest'ultimo, e **di sessione**, che non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser.

#### ➤ **Cookie utilizzati da La Multitecnica**

La Multitecnica utilizza i cookie per finalità specifiche e limitate, in particolare, per offrire all'utente una più agevole navigazione, per finalità interne di sicurezza, amministrazione del sistema, analisi statistica in relazione alle preferenze degli utenti.

Si tratta quindi di "**cookie tecnici**", installati direttamente dal titolare o gestore del sito web (cioè sono "di prima parte") e sono suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione necessari per la normale navigazione e fruizione del sito web (come per realizzare un acquisto o per autenticarsi e per accedere ad aree riservate);
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare l'esperienza di navigazione nel sito.

I cookie di questo tipo utilizzati dal sito [www.elmec.com](http://www.elmec.com) sono specificati nella tabella sotto riportata:

Nome del cookie	Scadenza	Finalità del trattamento
J SESSIONID	sessione	Cookie generato quando viene creata la sessione HTTP dell'utente e mantenuto per tutta la durata della stessa. Esso consente all'utente di essere riconosciuto sul sito affinché tutte le modifiche o le selezioni di articoli e/o dati effettuate su una pagina siano conservate in memoria nel passaggio ad un'altra pagina. Questo cookie è strettamente necessario al funzionamento del sito
STORE_REMEMBERME	giorno	Cookie che consente all'utente di poter accedere nuovamente al sito senza la necessità di reinserire le proprie credenziali di autenticazione. E' costituito da una stringa criptata generata a partire da dal valore di username e password dell'utente.
STORE_LANG	1 anno	Cookie che memorizza la lingua preferita di navigazione del sito settata dall'utente
STORE_CART	10 giorni	Cookie rappresentato da una stringa criptata che tiene traccia del nome dell'utente e dell'identificativo univoco del carrello predisposto all'acquisto. Esso consente all'utente di accedere all'elenco dei prodotti associati a tale carrello anche nei giorni successivi alla creazione del carrello stesso.
LtpaToken2	1 anno	Cookie che identifica l'utente autenticato durante una sessione. E' costituito da una stringa criptata generata a partire da dal valore di username e password dell'utente

Il sito utilizza inoltre **Google Analytics**, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. per individuare quali siano le pagine più visualizzate dai visitatori del sito, per quanto tempo sono rimasti all'interno dello stesso e la loro area geografica di provenienza. Le informazioni rilevate attraverso i cookies di Google Analytics vengono trattate dal Titolare a fini statistici e in forma rigorosamente anonima. In particolare gli indirizzi IP degli utenti vengono anonimizzati, attraverso l'inserimento del codice 'ga('set', 'anonymizeIp', true) fornito da Google stessa; inoltre, tenuto conto della politica di gestione dei dati dichiarata da Google al link <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=it>, sono state disattivate le opzioni di condivisione dei dati in modo da limitarne ulteriori utilizzi. Per ulteriori informazioni sull'uso dei dati e sul loro trattamento da parte di Google si raccomanda di prendere visione delle informazioni al seguente indirizzo: <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=it>. L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser l'apposito componente fornito da Google (opt out).

I cookie di questo tipo utilizzati dal sito [www.elmec.com](http://www.elmec.com) sono specificati nella tabella sotto riportata:

_ _ utma	2 anni	Cookie statistico necessario al servizio di terze parti Google Analytics. E' rappresentato da un hash univoco che tiene traccia delle seguenti informazioni: dominio, numero casuale, 3 valori temporali (relativi all'ultima visita, all'inizio di quella precedente e all'inizio dell'attuale), contatore di visite effettuate dall'utente
----------	--------	--

__ utmb	30 minuti	Cookie statistico necessario al servizio di terze parti Google Analytics. E' rappresentato da un hash univoco che tiene traccia delle seguenti informazioni: dominio, numero di pagine visitate all'interno della sessione corrente, numero di link in uscita non ancora monitorati, valore orario che rappresenta il momento in cui è stato settato per l'ultima volta
__ utmc	30 minuti	Cookie statistico necessario al servizio di terze parti Google Analytics. Contiene esclusivamente il valore univoco di identificazione
__ utmt	10 minuti	Cookie statistico necessario al servizio di terze parti Google Analytics. Gestisce il limite di richieste (throttle) al servizio stesso
__ utmz	6 mesi	Cookie statistico necessario al servizio di terze parti Google Analytics. E' rappresentato da un hash univoco che tiene traccia delle seguenti informazioni: valore di identificazione, timestamp dell'ultima volta che il cookie è stato settato, contatore di visite, numero totale di sorgenti dai cui l'utente ha eseguito l'accesso al sito, campo utmcsr (sorgente di traffico), campo utmccn (nome della campagna), utmcmd (mezzo), campo utmctt (descrizione del contenuto)

**Non sono installati automaticamente sul sito [www.elmec.com](http://www.elmec.com), in virtù solo del fatto che l'utente visita il sito web, cookie di profilazione.**

Sono invece, eventualmente, installati **cookie di profilazione di terza parte** solo dopo che l'utente, nel momento in cui fornisce volontariamente i suoi dati personali nei diversi format presenti nel sito, abbia fornito il consenso al trattamento di tali dati per finalità di marketing profilato.

#### ➤ **Blocco/gestione dei cookie**

E' possibile configurare il browser in modo da accettare tutti i cookie, rifiutarli tutti o ricevere una notifica quando viene impostato un cookie. Ogni browser è diverso, quindi è opportuno verificare nella guida del browser le procedure per modificare le preferenze relative ai cookie.

Ad esempio:

1. in Internet Explorer è possibile bloccare tutti i cookie facendo clic su "Strumenti", "Opzioni Internet", "Privacy" e selezionando "Blocca tutti i cookie" utilizzando il selettore di scorrimento;
2. in Firefox è possibile bloccare tutti i cookie facendo clic su "Strumenti", "Opzioni" e deselezionando "Accetta i cookie dai siti" nella scheda "Privacy".

Il blocco di tutti i cookie avrà, comunque, un impatto negativo sulla fruibilità di molti siti web. Se si bloccano tutti i cookie, non sarà possibile utilizzare appieno le funzionalità e applicazioni su questo sito web.

#### ➤ **Eliminazione dei cookie**

È inoltre possibile eliminare i cookie già conservati sul computer: verificare la guida del proprio browser. Ad esempio:

1. in Internet Explorer, occorre cancellare manualmente i file dei cookie (le istruzioni per questa operazione sono disponibili all'indirizzo <http://support.microsoft.com/kb/278835>;

2. in Firefox, è possibile eliminare i cookie facendo clic su "Strumenti", "Opzioni", "Privacy", quindi scegliendo "Utilizza impostazioni personalizzate" nel menu "Impostazioni cronologia" e infine selezionando "Rimuovi cookie" dal menu "Mostra i cookie" e confermando l'operazione.

➤ **Collegamenti a servizi di social network**

Tramite il presente sito sono messi a disposizione degli utenti alcuni servizi forniti da terzi, con particolare riferimento al collegamento a servizi di social network. In particolare il sito presenta social plugin per Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram e Youtube. Tali plugin non installano automaticamente un cookie, ma se esso è già presente sul computer del visitatore sono in grado di leggerlo ed utilizzarlo secondo le sue impostazioni. La raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terzi sono regolati dalle rispettive informative privacy ed alle quali si prega di fare riferimento.

**2c) Dati forniti volontariamente dall'utente**

Il conferimento dei dati personali in diversi formati presenti sul presente sito è necessario per poter fruire di determinati servizi (Es. registrazione al sito, iscrizione ad eventi, richieste di informazioni, invio di comunicazioni promozionali/newsletter, marketing profilato).

In riferimento a questi servizi a richiesta, pertanto, specifiche informative ai sensi dell'art 13 del GDPR vengono riportate o visualizzate nelle relative pagine del sito predisposte ad hoc, evidenziando il carattere obbligatorio o facoltativo del conferimento dei dati personali apponendo un apposito carattere (\*) all'informazione di carattere obbligatorio.